



PASSAGE309 RECRUTE

Agent d'accueil saisonnier (H/F)

Espaces visiteurs de la Passe à Poissons

Gambsheim

Saison 2025 (avril à septembre)

La **Passe à Poissons de Gambsheim**, permet aux poissons migrateurs de franchir le barrage, et contribue ainsi à la préservation de la biodiversité du Rhin. Ses espaces visiteurs proposent une découverte immersive de cet ouvrage unique : depuis la salle d'observation subaquatique, le public peut voir en direct les poissons progresser à travers la passe, tandis que l'exposition permanente permet de mieux comprendre la biodiversité du Rhin, les migrations piscicoles et les enjeux liés à l'aménagement du fleuve.

Votre mission :

En tant qu'agent d'accueil, vous serez **l'ambassadeur du site**. Vous aurez pour principales responsabilités :

- Gérer la billetterie et accueillir les visiteurs individuels et les groupes.
- Renseigner et orienter le public sur le site.
- Mettre en valeur la programmation culturelle des espaces visiteurs.
- Veiller à la sécurité et à la surveillance des espaces d'accueil.
- Participer activement à l'accueil du public lors des événements et animations du site.
- Assurer la gestion de la caisse et le suivi des recettes.
- Établir des statistiques de fréquentation.
- Veiller à la propreté et assurer l'entretien des espaces visiteurs.
- Gérer et entretenir les audioguides mis à disposition du public.

Profil recherché :

- **Compétences & savoir-être :**
 - Sens aigu de l'accueil et du service client.
 - Maîtrise de la billetterie et des encaissements.
 - Ponctualité, rigueur et organisation.
 - Autonomie, réactivité et gestion du stress en période d'affluence.
 - Intérêt pour l'environnement
- **Atouts différenciants**
 - **Pratique de l'allemand indispensable.**
 - Expérience en accueil et renseignement du public dans un site touristique, culturel ou environnemental.
 - Pratique de la billetterie et de la gestion de caisse

- **Formation** : Idéalement titulaire d'un diplôme de niveau Bac ou Bac Pro en tourisme, commerce ou accueil, ou d'une expérience équivalente.

Conditions de travail :

- **Durée** : Contrat saisonnier de **6 mois** - d'avril à septembre.
- **Temps de travail** : partiel - 18,5 h/semaine,
Roulement avec 1 weekend sur 2 travaillé :
alternance hebdomadaire – une semaine lundi, samedi, dimanche, la suivante mercredi, jeudi, vendredi.
Les dimanches travaillés sont majorés.
- **Rémunération** : Échelon 1.1 de la convention collective des organismes de tourisme.
- **Lieu** : Espace visiteurs de la Passe à Poissons de Gamsheim

Vous souhaitez vivre une saison enrichissante et contribuer au rayonnement du site ?

Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) à lea.langlois@passage309.eu avant le 16 mars 2025.